



PET PRICE S.r.l.

Sede legale: Viale Montesi, 5 – 35025 Cartura (PD)

Sede Operativa: Via Savelli, 72 – 35129 Padova

P.IVA 04462210289 – REA PD-391459

Tel. 049.7897838 – 345.9180024 – Fax 049.2108870

info@petprice.it

Modulo RMA

Numero da richiedere a Pet Price S.r.l. *: **DA RIPORTARE SULLA BOLLA DI RESO**

Nome e Cognome del Cliente: _____

Indirizzo: _____ CAP: _____

Città: _____ Provincia: _____

Tel. _____ Fax: _____ email: _____

Prodotto del quale si richiede il reso :

Codice del prodotto:

Formato:

Lotto e scadenza del prodotto (se presente è **OBBLIGATORIO**):

Rif. Fattura acquisto : N. _____ del _____

Descrizione dettagliata del difetto riscontrato

IMPORTANTE, DA LEGGERE CON ATTENZIONE:

***Per completare la procedura di RMA e ricevere il numero di autorizzazione, si prega di anticipare la copia COMPILATA NELLE SUE ALTRE PARTI via fax allo 049.2108870 o e-mail: info@petprice.it**

- Tutti i campi di questo form sono **obbligatori**, in caso di compilazione con dati errati o mancanti, sarà richiesto l'invio di un nuovo modulo RMA. E' richiesta la compilazione di un modulo per ciascun prodotto
- Il reso è regolamentato dal Codice del Consumo (D.Lgs. 6 settembre 2005, n. 206), come riportato sul sito www.petprice.it nelle "condizioni d'acquisto - diritto di recesso"
- La procedura di RMA non prevede, salvo casi particolari, la diretta sostituzione del prodotto
- Il prodotto reso con RMA verrà controllato e verificato dal ns. responsabile qualità entro un massimo di 7 gg. lavorativi che partono dalla data di ricevimento del prodotto difettoso (non del modulo RMA)
- Le spese di spedizione del prodotto difettoso e di quello riparato/sostituito, qualora il difetto non sia imputabile alla Pet Price S.r.l., sono a carico del cliente
- Legge 196/03 sulla privacy: Autorizzo Pet Price srl al trattamento dei miei dati ed accetto quanto sopra

Data _____

Firma _____